

rundum bärenstark.“



HiFi Stereo Center Niedstraße 22

Das Geschäft, so ließ sich einem Plakat im Schaufenster entnehmen, gibt es seit zehn Jahren. Und die daraus resultierende Erfahrung war auch deutlich spürbar. Das Stereo Center präsentierte sich den AUDIO-Testkäufern als mittelgroßes, aber bestens sortiertes Studio. So konnte denn auch Mitarbeiter Achim („Nachnamen haben wir hier keine“) auf eine beachtliche Lautsprecher-Auswahl verweisen. Seine Bemerkung: „Da müssen Sie wohl das meiste Geld anlegen, denn die Wandler hören Sie“, nahm er selbst ernst. Er demonstrierte ausführlich und ohne Hektik die möglichen Boxen. Bemerkenswert: Als das Interesse der Käufer sich auf zwei Boxenpaare konzentrierte, die in verschiedenen Hörräumen standen, bot er an, das eine Paar zu demontieren und in die andere Umschaltanlage einzubauen. Abgesehen von derartig seltener Kundenfreundlichkeit erwies sich der Stereo Center-Mitarbeiter als wohlinformierter, sachkundiger Berater, der bestrebt war, seinen Kunden die Entscheidungsfindung zu erleichtern und mit Tips und Ratschlägen zu helfen. So stellte er denn schließlich eine Anlage (Plattenspieler Revox B 790, Boxen ESS amt 1b und Vollverstärker Sony TA-F 70) zusammen, die etwa den Tester-Wünschen entsprach. Obwohl das Stereo Center keine getrennten Hörstudios besitzt (Heimvorführungen sind bedingt möglich), kann sein Besuch bedenkenlos empfohlen werden.

„preisgünstigen Paketen“ und „Super-Sonder-Angeboten“. Diese Werbung unterscheidet sich oft in keiner Weise von den Anzeigen der Supermärkte, die Waschmittel, Drogerieartikel und Lebensmittel anpreisen.

Auf die jugendlichen Käufer zugeschnitten ist übrigens auch der Umgangston in einigen Läden. Die Verkäufer heißen dort nur Axel, Ede oder Klaus, und die Kunden werden ohne jegliche Vorwarnung geduzt. Verirrt sich indes mal ein älteres Semester in ein solches Geschäft, führt das dann zu erheblichen Komplikationen.

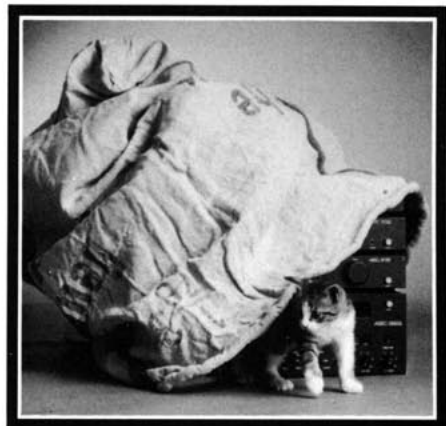
In den vorgenannten 13 Geschäften erschienen die AUDIO-Tester, natürlich unerkannt und ohne vorherige Anmeldung, und gaben vor, eine komplette Anlage kaufen zu wollen. Der Preisrahmen für die gewünschten Bausteine (Plattenspieler, Verstärker und Lautsprecher) lag bei „etwa 6000 Mark“.

Wie auch in den zuvor besuchten Städten Düsseldorf und Frankfurt (siehe AUDIO 6/1980 und 7/1980) galt es dabei vor allem, die Beratungstätigkeit der einzelnen Geschäfte zu ergründen. Zwar ist eine individuelle Beratung stark vom jeweiligen Verkäufer abhängig, aber sie läßt dennoch Rückschlüsse auf das gesamte Niveau des Ladens zu.

Um dabei das Engagement der Fachberater zu ermitteln, gaben die Tester vor, wenig HiFi-Kenntnisse zu besitzen, sondern lediglich „an möglichst perfekter Musikwiedergabe“ interessiert zu sein.

Weitere Testfragen, die im Laufe des jeweiligen Gesprächs eingestreut wurden, zeigten dann schnell auf, welche Bedeutung die einzelnen Geschäfte dem Service beimessen.

In diesem Zusammenhang fiel auf, daß selbst in Berlin Läden mit ausgesprochenem Discount-Charakter durchaus servicefreundlich sind und beispielsweise Heimdemonstrationen der Lautsprecher anbieten. Ebenso ist für die meisten Geschäfte kostenlose Zustellung und Montage der Anlage selbstverständlich: „Wir



Am 22.8. lassen wir die Katze aus dem Sack. Zur HIFI 80 Düsseldorf

Besuchen Sie uns
auf der hifi 80
in Düsseldorf.
Halle 7. Stand 7035.
Dann stellen wir sie
Ihnen vor:
Die neue Generation
von ASC.



Audio System Componenten
GmbH & Co.
Electronic Produktions KG
Seibelstraße 4
8752 Hösbach
Telefon 0 60 21/5 30 21

Die neue ASC Generation:

Der ganz große Wurf!

Kassettendeck AS 3000

- 3-Motoren-Laufwerk
- Dual-Capstan-Antrieb
- 3-Kopfsystem
- elektronisches Zählwerk
- RALF* — Responsibility Adjust Level Frequency

Tuner AS 3100

- Mikroprozessor-gesteuerter Synthesizer-Tuner
- 10 Stationstasten
- Sendersuchlauf
- Oberflächenwellenfilter

Vorverstärker AS 3200

- Eingänge mit programmierbarer Verstärkung
- Frequenzgang über alles* 1Hz-900 kHz (-3dB)
- Klirrfaktor $\leq 0,002\%$
- Moving-Coil-Eingang

Endverstärker AS 3300

- Sinusleistung 2x110 W an 4 Ohm
- Fremdspannungsabstand typ. 102 dB
- Abmessungen (B x H x T) 443 x 52 x 360 mm



ASC
electronic

Audio System Componenten
GmbH & Co
Electronic Produktions KG

Seibelstraße 4
8752 Hörsbach
Telefon 06021/5 30 21

Coupon

Bitte schicken Sie mir:

- Informationsmaterial über Ihr neues Programm.
- Prospekte über die Tonbandmaschinen AS 6000 und AS 5000.
- Händlernachweis.

AUD 9/80